

1. Obsługa kart:
Zmiana limitu kart
Aktywacja karty
Zablokowanie karty
Zastrzeganie karty
Odblokowanie karty
Zamówienie nowej karty w procesie zastrzegania
Odblokowanie i zablokowanie portalu Kartosfera
Aktywacja i dezaktywacja płatności zbliżeniowych na karcie
Zmiana numeru telefonu do portalu Kartosfera
Dyspozycja przelewu z karty kredytowej
Dyspozycja rozłożenia zadłużenia na raty
Znalezienie karty przez osobę trzecią
2. Obsługa rachunków:
Informacje o saldzie
Informacja o historii operacji
Informacja o oczekujących przelewach
Informacja o odrzuconych przelewach
Informacja o lokatach
Informacja o kredytach
3. Reklamacje:
Reklamacja transakcji z użyciem karty
Reklamacja transakcji z użyciem BLIK
Reklamacja dotycząca bankowości elektronicznej / mobilnej
Inna reklamacja
4. Wsparcie użytkowników w bankowości elektronicznej:
Pomoc przy logowaniu
Odblokowanie dostępu do bankowości elektronicznej
Zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej
Reset hasła
Rozparowanie aplikacji
Wysłanie kodu parującego
Reset kodu uwierzytelnienia
Zmiana metody autoryzacji
5. Zastrzeganie dokumentów tożsamości
6. Informacje o banku (godziny pracy, adresy placówek)
7. Informacje o ofercie:
Informacje o ofercie depozytowej
Informacje o ofercie kredytowej
Informacje o ofercie ubezpieczeniowej
Inne informacje
8. Bezpieczeństwo:
Zgłoszenie oszustwa
Zgłoszenie nieautoryzowanej transakcji
Instruktaż jak zabezpieczyć konto
Podstawowe zasady bezpieczeństwa