

Deklaracja dostępności

Powiatowego Banku Spółdzielczego w Sokołowie Podlaskim

Wstęp do deklaracji

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami, w ten sposób, aby każda osoba, niezależnie od swoich możliwości, mogła swobodnie korzystać z naszych produktów, usług i informacji.

Naszym celem jest, by każdy klient – niezależnie od swoich możliwości – rozumiał, jakie usługi oferujemy i na jakich zasadach.

Zapewniamy naszym klientom dostęp do usług bankowości detalicznej na kilka sposobów – poprzez placówki bankowe, bankowość internetową, aplikację mobilną, bankomaty i wpłatomaty.

Dostępność cyfrowa

Strona WWW

Strona internetowa Powiatowego Banku Spółdzielczego w Sokołowie Podlaskim <https://www.pbssokolow.pl/> jest częściowo zgodna z wymaganiami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, dlatego na bieżąco pracujemy nad udostępnieniem kolejnych funkcjonalności.

Deklaracja dostępności strony internetowej jest dostępna pod linkiem:

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/deklaracja_dostepnosci_strona_www.pdf

Data publikacji strony internetowej: 11.12.2024r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 18.06.2025r.

Bankowość elektroniczna i aplikacja mobilna

Nasza bankowość elektroniczna i aplikacja mobilna są częściowo zgodne z wymaganiami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, dlatego na bieżąco pracujemy nad udostępnieniem kolejnych funkcjonalności.

Deklaracja dostępności bankowości elektronicznej jest dostępna pod linkiem:

Internet Banking – interfejs standardowy

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/deklaracja_dostepnosci_IB_interfejs_standarowy.pdf

Internet Banking – interfejs mobilny

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/deklaracja_dostepnosci_IB_interfejs_mobilny.pdf

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej jest pod linkiem dostępna pod linkiem:

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Android

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/deklaracja_dostepnosci_AM_Android.pdf

Aplikacja mobilna Nasz Bank - iOS

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/deklaracja_dostepnosci_AM_iOS.pdf

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś ich elementu.

Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu.

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową strony internetowej możesz zgłosić osobiście w placówkach Banku, w formie elektronicznej za pośrednictwem bankowości elektronicznej, mailowo na adres bank@pbssokolow.pl lub na adres do e-doręczeń: AE:PL-43419-72174-TFBHW-14.

Obsługa skarg związanych z dostępnością cyfrową

Skargę złóż listownie, mailem lub ustnie do Zarządu PBS Sokołów Podlaski:

- Centrala Banku - Powiatowy Bank Spółdzielczy w Sokołowie Podlaskim
- Dane teleadresowe: Wolności 48, 08-300 Sokołów Podlaski
- Adres e-mail: bank@pbssokolow.pl
- adres do e-doręczeń: AE:PL-43419-72174-TFBHW-14

podając:

- imię i nazwisko,
- adres do korespondencji lub adres e-mail wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu

oraz wskazując wymagania dostępności, które nie zostały spełnione.

Mamy ustawowy obowiązek rozpatrzyć skargę w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie do 60 dni od dnia otrzymania skargi.

Masz także prawo złożenia zawiadomienia o niespełnianiu wskazanych wymagań dostępności Prezesowi Zarządu PFRON lub organowi nadzoru rynku tj. Rzecznikowi Finansowemu.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich - <https://www.rpo.gov.pl/>.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Staramy się, aby nasze placówki były dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Informacje o dostępności architektonicznej poszczególnych placówek, można znaleźć na poniższej liście Oddziałów PBS Sokołów Podlaski:

http://www.pbssokolow.pl/images/dostepnosc/dostepnosc_architektoniczna.pdf

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Chcemy, aby korzystanie z naszych usług było łatwe i dostępne dla wszystkich klientów, niezależnie od ich potrzeb.

Wprowadzając te udogodnienia, staramy się zapewnić jak najlepszą komunikację, największą wygodę oraz bezpieczeństwo dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Udogodnienia dostępne w naszych placówkach:

- **Pomoce dla osób niedowidzących:** lupy powiększające.
- **Osoba ze szczególnymi ze szczególnymi potrzebami może otrzymać dokumenty lub informacje w wybranej przez siebie formie w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby.**
- **Możliwość indywidualnej obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami w oddzielnym pomieszczeniu w każdym z Oddziałów Banku.**
- **Wstęp z psem asystującym/przewodnikiem:**
 - ✓ do wszystkich Oddziałów Banku można przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem,
 - ✓ zapewniamy wodę dla zwierzęcia.

- ✓ zalecamy posiadanie certyfikatu psa asystującego oraz zaświadczenia o jego szczepieniu.

Udogodnienia dostępne poza placówkami PBS Sokołów Podlaski:

Zapewniamy możliwość obsługi bankowej konsumenta - osoby ze szczególnymi potrzebami poza placówką Banku np. w miejscu zamieszkania lub czasowego pobytu.